SE

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc.

Rapport annuel à la collectivité

2007 - 2008

www.sehealth.mb.ca

Vision - Mission - Valeurs

Vision

Atteindre le niveau de santé et de mieux-être le plus élevé possible en établissant des partenariats avec des personnes, des familles et des communautés.

Mission

Mettre en oeuvre notre vision en offrant des services de santé de qualité qui sont soutenus par un processus de prise de décision fondé sur l'expérience clinique.

Valeurs

Nous croyons à **l'INTÉGRITÉ** et nous nous sommes engagés à être transparents et honnêtes avec notre personnel et nos partenaires, ainsi qu'avec les communautés et les personnes que nous desservons.

Nous croyons au **PARTAGE DE NOTRE VISION** et nous collaborerons avec notre personnel, nos partenaires et la communauté à veiller à ce qu'une vision claire informe l'ensemble de notre planification et de notre travail.

Nous croyons au **RESPECT** et nous reconnaissons la valeur, l'égalité, l'esprit d'initiative et la résilience des personnes, qu'il s'agisse de notre personnel, des bénévoles, des patients et des membres de la communauté, et nous nous sommes engagés à répondre à leurs besoins avec empathie, compassion et respect pour la diversité de la communauté.

Nous croyons à la **SÉCURITÉ DES PATIENTS** et à **l'EXCELLENCE DU SERVICE** et nous encourageons tous les éléments du système régional de distribution de soins à rechercher des solutions créatives et innovatrices à l'offre de services de santé sécuritaires, intégrés et de qualité, tout en manifestant une volonté de changement et une ouverture d'esprit à l'amélioration et à l'apprentissage continus.

Nous croyons à la **REDDITION DE COMPTES EN MATIÈRE DE RENDEMENT** en proposant un milieu de soins de santé sécuritaire, réceptif et durable par l'adoption de pratiques de gestion et de gouvernance responsables, d'une gérance prudente des ressources dans l'ensemble de l'organisation et de mesures de transparence et de bonne communication, et par la démonstration d'un comportement intègre et éthique dans les interactions au sein de l'organisation.

Nous croyons à la **COLLABORATION** et nous nous sommes engagés en faveur du travail d'équipe, de la consultation et du dialogue avec nos partenaires et les communautés de la région afin d'offrir des services le plus efficacement possible, tout en respectant les priorités et les besoins variés de nos collaborateurs.

Message du président et de la directrice générale

Encore une fois, l'année a été bien remplie pour South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. Elle a été marquée par de nombreuses réalisations nouvelles, un essor important et de nombreuses améliorations de services.

Nous aimerions saisir l'occasion pour féliciter les membres du conseil d'administration, les médecins, les employés, les bénévoles, les intervenants et les partenaires pour leur dévouement et engagement soutenus au cours de l'année passée. Nous sommes très fiers et privilégiés d'entretenir des relations de travail et des partenariats de grande qualité avec nos collectivités et organisations affiliées qui continuent de se vouer au bien-être et à la santé des résidents du sud-est du Manitoba. À l'échelle provinciale, nous sommes reconnaissants à Santé et Vie saine Manitoba de son soutien.

Au cours de l'année passée, des efforts collectifs et des partenariats clés ont mené à des résultats positifs, notamment les suivants :

- L'inauguration d'un Centre de naissance et de soins anticancéreux à l'hôpital Bethesda, offrant aux patientes des services d'obstétrique supplémentaires de première qualité ainsi que des services externes de soins contre le cancer plus près du domicile. Cette initiative n'aurait pas pu voir le jour sans la générosité de partenaires, en particulier la Bethesda Foundation.
- L'inauguration des Centres de ressources en santé communautaire à Sainte-Agathe et à La Broquerie, offrant aux habitants accès à des renseignements et à des services de santé plus près de leur domicile.
- L'achat de nouveau matériel médical permettant aux professionnels de la santé de mieux vous servir.
- Les travaux de rénovation et d'amélioration effectués dans divers établissements.
- Les annonces de financement, notamment des projets d'immobilisations, des initiatives en matière de sécurité et de protection, des travaux d'agrandissement et de rénovation dans les établissements de soins actifs, l'achat de matériel et la création de nouveaux postes.

En 2007-2008, nous avons engagé une agente de recrutement pour renforcer nos efforts dans le domaine de l'embauche et du maintien du personnel afin de remédier à la pénurie de médecins et de personnel partout dans la région. Il faut des efforts constants pour attirer médecins, infirmiers et autres professionnels de la santé dans notre région. Nous allons continuer de nous efforcer de pourvoir les postes vacants dans l'ensemble de la région malgré la forte concurrence, à l'échelle provinciale et fédérale, pour des ressources limitées.

Il reste encore beaucoup à accomplir. Au cours de l'année à venir, nous allons continuer d'améliorer les services de santé de façon qu'ils soient rapides et de qualité, et de façon à les rendre plus accessibles pour vous, les habitants de notre région, car ce qui nous importe le plus, c'est la santé et le bien-être de chacun et de chacune d'entre vous.

A Boisvert

Aurèle Boisvert
Président du conseil d'administration

M Mackenzie

Monique Vielfaure Mackenzie
Directrice générale

Priorités stratégiques

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. dispose d'un plan stratégique quinquennal renfermant les priorités stratégiques énoncées ci-dessous pour la période de 2006 à 2011. Ces priorités ne sont pas énumérées dans un ordre particulier à part la croissance de la population, qui est considérée comme la principale.

Croissance de la population : Collaborer entièrement dans les efforts déployés afin d'obtenir pour l'office régional de la santé un financement fondé sur la population et de pouvoir combler les besoins croissants et en évolution de la population de la région du Sud-Est.

Soins actifs : Chercher à offrir dans la région un accès équitable à des soins de santé actifs de qualité à tous les résidents de la région du Sud-Est.

Soins de longue durée : Offrir l'ensemble des services requis pour combler les besoins de la population croissante d'aînés qui comprend des personnes vivant dans la collectivité et des personnes qui se dirigent vers la perte partielle ou totale de leur autonomie.

Soins de santé primaires : Étendre les soins de santé primaires en adoptant les principes des soins de santé primaires pour tous les services communautaires et en se concentrant sur les approches qui favorisent la prévention et l'éducation sanitaire.

Soins palliatifs : Améliorer la qualité de vie des résidants de la région qui arrivent au terme de leur vie.

Santé mentale : Renforcer les améliorations importantes apportées au programme et aux services communautaires de santé mentale au cours des dernières années.

Santé de la population : Améliorer la santé de la population non seulement en offrant des services de santé, mais aussi en collaborant avec tous les secteurs de la collectivité pour comprendre et traiter l'éventail complet des déterminants de la santé.

Promotion de la santé, prévention de/information sur la maladie : Établir plus fermement les services de promotion, d'éducation et de prévention comme des clés de l'amélioration de la santé future de la population.

Recherche : Maintenir l'engagement de l'office régional de la santé à l'égard d'une planification et d'un processus décisionnel fondés sur les faits en matière de santé.

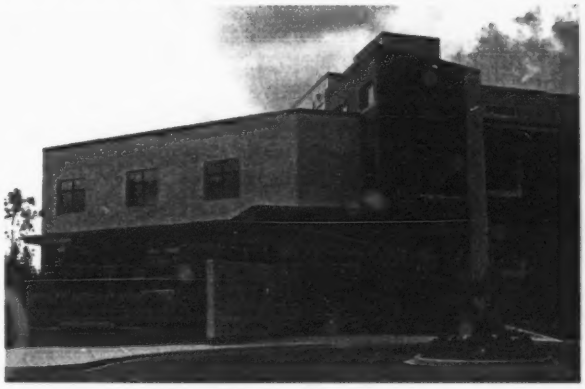
Qualité : Favoriser une culture organisationnelle qui se concentre sur la personne et la qualité des soins au moyen de l'apprentissage continu et de l'amélioration du service.

Sécurité des patients : Promouvoir une culture qui facilite la sécurité des patients en se concentrant sur la sécurité, la divulgation de renseignements, une approche systémique et l'apprentissage, et qui améliorera ultimement la qualité des soins.

Ressources humaines : Améliorer la qualité des soins en offrant au personnel l'éducation, les outils, l'expérience, la confiance en soi et un environnement qui favorise l'établissement d'un milieu de travail sain.

Soins aux patients

Les résidents ont accès à toute une gamme de services de soins actifs et de services spécialisés dans quatre hôpitaux situés dans la région du sud-est du Manitoba.



Grâce à plusieurs initiatives et projets de collaboration, nous sommes fiers de ce que nous avons accompli en 2007-2008, à savoir :

- Inaugurer un nouveau centre régional de naissance et de soins anticancéreux à l'hôpital Bethesda.
- Acheter du nouveau matériel médical, notamment un bronchoscope flexible, un berceau chauffant, des pompes à perfusion de sécurité et des appareils de surveillance électronique des signes vitaux.
- Terminer les travaux de revêtement du plancher dans les chambres de soins actifs et au service des urgences du Vita & District Health Centre.
- Aider à assurer l'ouverture 24 h sur 24 de l'hôpital Bethesda conformément à l'entente de services médicaux d'urgence conclue entre Santé Manitoba et l'Association médicale du Manitoba (juin 2007).
- Augmenter le personnel paramédical pour améliorer les services médicaux d'urgence (SMU) dans l'ensemble de la région.
- Créer de nouveaux postes pour augmenter les services et mieux répondre aux besoins de la population. Ces postes sont notamment les suivants : agent chargé de la sécurité des patients; gestionnaire des services secondaires, pour l'hôpital Bethesda; infirmière-ressource en soins cliniques, pour l'unité régionale de réadaptation de l'hôpital Bethesda.
- Coordonner la formation de toutes les infirmières et de tous les médecins de l'hôpital Bethesda afin de veiller à ce qu'ils possèdent des compétences spécialisées pour l'unité de soins cardiaques.
- Inaugurer le système informatisé de données de laboratoire à l'hôpital Bethesda, ce qui permet de mettre les résultats de laboratoire à la disposition des postes de soins infirmiers dans tous les établissements et à la disposition des cliniques médicales de la région.
- Relier au registre provincial, qui est à la base de l'élaboration d'un dossier de santé électronique dans la province.
- Participer au programme national *AMPRO*^{OB} qui met l'accent sur la qualité des soins et la sécurité des patientes ayant recours à des services d'obstétrique.
- À différents échelons de la région, nous avons mis en oeuvre des projets dans le cadre de la campagne *Soins de santé plus sécuritaires, maintenant!*, notamment les suivants : prévention des infections du site opératoire, soins améliorés en cas d'infarctus aigu du myocarde et bilan comparatif des médicaments.
- Mettre en oeuvre la campagne *Vous avez le droit de poser des questions*, en distribuant des brochures dans tous les établissements de soins actifs et de soins à long terme, et en fournissant des séances d'orientation aux employés pour qu'ils puissent aider les patients et les résidents.

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. tient à exprimer sa profonde reconnaissance aux fondations régionales et organismes auxiliaires qui s'efforcent de recueillir des fonds pour l'achat de matériel médical, la rénovation ou l'agrandissement des installations régionales et l'attribution de bourses destinées à aider les étudiants et les employés à poursuivre des études dans le secteur de la santé. À vous tous et à nos résidents, merci!

Priorités stratégiques

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. dispose d'un plan stratégique quinquennal renfermant les priorités stratégiques énoncées ci-dessous pour la période de 2006 à 2011. Ces priorités ne sont pas énumérées dans un ordre particulier à part la croissance de la population, qui est considérée comme la principale.

Croissance de la population	Soins actifs	Soins de longue durée
Soins de santé primaires	Soins palliatifs	Santé mentale
Santé de la population	Promotion de la santé, prévention de/information sur la maladie	Recherche
Qualité		Ressources humaines

Croissance de la population : Collaborer entièrement dans les efforts déployés afin d'obtenir pour l'office régional de la santé un financement fondé sur la population et de pouvoir combler les besoins croissants et en évolution de la population de la région du Sud-Est.

Soins actifs : Chercher à offrir dans la région un accès équitable à des soins de santé actifs de qualité à tous les résidents de la région du Sud-Est.

Soins de longue durée : Offrir l'ensemble des services requis pour combler les besoins de la population croissante d'aînés qui comprend des personnes vivant dans la collectivité et des personnes qui se dirigent vers la perte partielle ou totale de leur autonomie.

Soins de santé primaires : Étendre les soins de santé primaires en adoptant les principes des soins de santé primaires pour tous les services communautaires et en se concentrant sur les approches qui favorisent la prévention et l'éducation sanitaire.

Soins palliatifs : Améliorer la qualité de vie des résidants de la région qui arrivent au terme de leur vie.

Santé mentale : Renforcer les améliorations importantes apportées au programme et aux services communautaires de santé mentale au cours des dernières années.

Santé de la population : Améliorer la santé de la population non seulement en offrant des services de santé, mais aussi en collaborant avec tous les secteurs de la collectivité pour comprendre et traiter l'éventail complet des déterminants de la santé.

Promotion de la santé, prévention de/information sur la maladie : Établir plus fermement les services de promotion, d'éducation et de prévention comme des clés de l'amélioration de la santé future de la population.

Recherche : Maintenir l'engagement de l'office régional de la santé à l'égard d'une planification et d'un processus décisionnel fondés sur les faits en matière de santé.

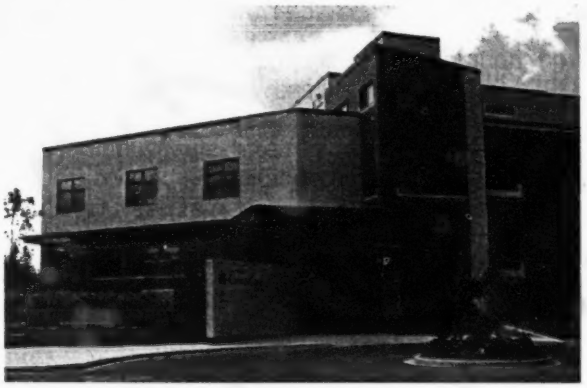
Qualité : Favoriser une culture organisationnelle qui se concentre sur la personne et la qualité des soins au moyen de l'apprentissage continu et de l'amélioration du service.

Sécurité des patients : Promouvoir une culture qui facilite la sécurité des patients en se concentrant sur la sécurité, la divulgation de renseignements, une approche systémique et l'apprentissage, et qui améliorera ultimement la qualité des soins.

Ressources humaines : Améliorer la qualité des soins en offrant au personnel l'éducation, les outils, l'expérience, la confiance en soi et un environnement qui favorise l'établissement d'un milieu de travail sain.

Soins aux patients

Les résidents ont accès à toute une gamme de services de soins actifs et de services spécialisés dans quatre hôpitaux situés dans la région du sud-est du Manitoba.



Grâce à plusieurs initiatives et projets de collaboration, nous sommes fiers de ce que nous avons accompli en 2007-2008, à savoir :

- Inaugurer un nouveau centre régional de naissance et de soins anticancéreux à l'hôpital Bethesda.
- Acheter du nouveau matériel médical, notamment un bronchoscope flexible, un berceau chauffant, des pompes à perfusion de sécurité et des appareils de surveillance électronique des signes vitaux.
- Terminer les travaux de revêtement du plancher dans les chambres de soins actifs et au service des urgences du Vita & District Health Centre.
- Aider à assurer l'ouverture 24 h sur 24 de l'hôpital Bethesda conformément à l'entente de services médicaux d'urgence conclue entre Santé Manitoba et l'Association médicale du Manitoba (juin 2007).
- Augmenter le personnel paramédical pour améliorer les services médicaux d'urgence (SMU) dans l'ensemble de la région.
- Créer de nouveaux postes pour augmenter les services et mieux répondre aux besoins de la population. Ces postes sont notamment les suivants : agent chargé de la sécurité des patients; gestionnaire des services secondaires, pour l'hôpital Bethesda; infirmière-ressource en soins cliniques, pour l'unité régionale de réadaptation de l'hôpital Bethesda.
- Coordonner la formation de toutes les infirmières et de tous les médecins de l'hôpital Bethesda afin de veiller à ce qu'ils possèdent des compétences spécialisées pour l'unité de soins cardiaques.
- Inaugurer le système informatisé de données de laboratoire à l'hôpital Bethesda, ce qui permet de mettre les résultats de laboratoire à la disposition des postes de soins infirmiers dans tous les établissements et à la disposition des cliniques médicales de la région.
- Relier au registre provincial, qui est à la base de l'élaboration d'un dossier de santé électronique dans la province.
- Participer au programme national *AMPRO*^{OB} qui met l'accent sur la qualité des soins et la sécurité des patientes ayant recours à des services d'obstétrique.
- À différents échelons de la région, nous avons mis en oeuvre des projets dans le cadre de la campagne *Soins de santé plus sécuritaires, maintenant!*, notamment les suivants : prévention des infections du site opératoire, soins améliorés en cas d'infarctus aigu du myocarde et bilan comparatif des médicaments.
- Mettre en oeuvre la campagne *Vous avez le droit de poser des questions*, en distribuant des brochures dans tous les établissements de soins actifs et de soins à long terme, et en fournissant des séances d'orientation aux employés pour qu'ils puissent aider les patients et les résidents.

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. tient à exprimer sa profonde reconnaissance aux fondations régionales et organismes auxiliaires qui s'efforcent de recueillir des fonds pour l'achat de matériel médical, la rénovation ou l'agrandissement de installations régionales et l'attribution de bourses destinées à aider les étudiants et les employés à poursuivre des études dans le secteur de la santé. À vous tous et à nos résidents, merci!

Santé communautaire

Les services offerts dans le cadre de nos programmes communautaires sont un élément essentiel du système intégré de soins de santé. South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc. fournit les services suivants par l'intermédiaire de sept bureaux de santé communautaire, deux centres de soins de santé primaires, cinq postes de soins médicaux d'urgence, une unité de sages-femmes et trois centres de ressources en santé communautaire :

- Audiologie
- Services médicaux d'urgence
- Soins à domicile
- Santé mentale
- Soins communautaires contre le cancer
- Services diagnostiques
- Santé publique
- Soins à long terme
- Services de sages-femmes
- Soins de santé primaires
- Services aux aînés
- Télésanté
- Soins palliatifs

Les résidents ont désormais accès à des services communautaires améliorés plus près de leur domicile grâce aux initiatives suivantes qui ont été mises en oeuvre en 2007-2008.

Soins de santé primaires

- Le Centre de soins de santé primaires de Niverville a été reconnu par Agrément Canada comme chef de file dans le domaine des soins de santé primaires et continue de fournir toute une gamme de services de santé de qualité aux résidents du secteur.
- Grâce au Fonds pour l'adaptation des services de santé des Autochtones, nous avons appuyé la continuation de l'élaboration d'un modèle de soins de santé primaires dans le district Ouest.
- Un poste d'infirmière en soins primaires (champ d'exercice élargi) a été créé pour le Centre médico-social DeSalaberry.
- En collaboration avec le Conseil communauté en santé du Manitoba (CCS) et la Table de concertation régionale Sud-Est, et grâce au financement du gouvernement fédéral, nous avons établi deux nouveaux centres de ressources en santé communautaire à La Broquerie et à Sainte-Agathe. Ces centres proposent notamment des consultations médicales et des consultations sur la santé publique, des activités de promotion de la santé, un espace santé et un ordinateur à la disposition du public.

Santé publique

- Pour la troisième année de financement d'incitatifs communautaires, environ 30 000 $ ont été investis dans le cadre de l'Initiative de prévention des maladies chroniques (IPMC), *Nouveau Départ!* de l'ORS. Dix-sept projets ont été financés, aidant ainsi les collectivités à lutter contre les problèmes associés aux modes de vie et habitudes qui augmentent les risques de maladies chroniques comme le diabète et le cancer, ainsi que les risques de maladies du cœur, des poumons et des reins.
- Nous avons participé à l'initiative provinciale *Books for Babies*, qui fournit aux parents un livre pour leur nouveau-né ainsi que des informations sur l'alphabétisation, renforçant ainsi des initiatives semblables destinées à la petite enfance et déjà mises en œuvre dans la région.
- Nous avons mis à la disposition des résidents des informations à jour sur la santé, grâce à notre site Web nouvellement remanié.

Santé mentale

- Nous avons rencontré des représentants de Santé et Vie saine Manitoba pour défendre la mise en place d'une unité de stabilisation en cas d'urgence.
- Nous avons établi le conseil consultatif de la santé mentale chargé de fournir des conseils et des commentaires du point de vue des consommateurs et des familles.
- Nous avons entrepris la mise en oeuvre du plan d'action pour l'examen des services d'accompagnement. Au cours de la première étape du remaniement de ces services, 33 % de clients supplémentaires ont obtenu de l'aide et quatre nouveaux accompagnateurs ont été engagés avec les crédits budgétaires courants. Actuellement, quatorze accompagnateurs sont en poste dans neuf zones géographiques de la région.
- Nous avons mis sur pied le programme de Soutien aux aînés dans un milieu de vie en groupe. S'inspirant du modèle des services d'accompagnement, ce programme aide les aînés à vivre de façon autonome.
- Nous avons créé les postes suivants : celui de gérontopsychiatre, pour notre équipe des Services de santé mentale pour les aînés, et celui de psychologue clinicien, la personne titulaire devant se joindre à l'équipe de santé mentale en septembre 2008.

Soins de longue durée

- Nous avons mené à bien les projets suivants de logements supervisés dans la région : Niverville–11 unités; Cedarwood (Steinbach)-8 unités; Saint-Malo-20 unités.
- Nous avons mis en oeuvre une Stratégie de prévention des chutes dans tous les établissements de soins à long terme. Cette stratégie consiste notamment à informer les employés, les résidents et les familles sur leurs rôles respectifs pour prévenir les chutes.
- En avril 2007, le Premier ministre, Gary Doer, a donné le feu vert pour que des travaux de réaménagement majeur soient entrepris dans les locaux vacants du foyer de soins personnels de la Villa Youville. Les nouveaux locaux abriteront vingt-quatre unités de logement supervisé; quatre unités de logement avec assistance; un centre de services bilingues, qui partagera des salles communes avec l'Office régional de la santé, Services à la famille et Logement Manitoba, et Conservation Manitoba; ainsi que les employés des services communautaires de Sainte-Anne.
- Nous avons élaboré et présenté un plan d'immobilisations à Santé et Vie saine Manitoba. Ce plan est destiné à remédier à l'accroissement des besoins actuels et à venir, en ce qui concerne les lits dans les foyers de soins personnels, et à faire en sorte que nous puissions répondre à ces besoins de façon adéquate. Nous avons rencontré les représentants de Santé et Vie saine Manitoba pour examiner davantage et discuter le plan d'immobilisations en soins de longue durée fondé sur des données probantes afin de répondre aux besoins de lits dans les foyers de soins personnels.

- Nous avons rencontré des partenaires communautaires éventuels pour discuter de projets de logement.
- Nous avons appuyé la création du Conseil des ressources pour aînés Rivière Seine, qui occupe des locaux dans le Centre de ressources en santé communautaire de La Broquerie

Soins à domicile

- Nous avons ouvert un centre pour offrir des services aux résidents de la région qui peuvent se déplacer et qui ont besoin de faire changer leurs pansements et soigner leurs plaies.
- Nous avons créé un nouveau poste de superviseur pour le Programme de soins à domicile afin de remédier au volume croissant des demandes.

Regard sur l'avenir

Nous avons beaucoup accompli jusqu'à ce jour dans le contexte du plan stratégique 2006-2011 de l'office régional de la santé. Toutefois, bien des mesures et des enjeux méritent encore notre attention.

C'est grâce aux efforts collectifs du conseil d'administration, des médecins, des employés, des bénévoles, des intervenants, des partenaires et du gouvernement que nous continuerons à améliorer les services et à fournir les meilleurs soins possibles à vous tous, habitants de la région. Vous trouverez ci-dessous certains des défis qui se présentent à nous et les orientations que nous envisageons pour l'avenir.

Croissance de la population

- Faire pression auprès de Santé et Vie saine Manitoba pour obtenir des fonds supplémentaires, adaptés à l'accroissement de notre population et des besoins de services.
- Élargir les services essentiels et augmenter le financement de façon à répondre aux besoins croissants découlant de la croissance démographique, et cela pour l'ensemble des programmes.
- Grâce à un financement de base accru, élargir les services de prévention, de bien-être communautaire et de soins de santé primaires pour répondre aux besoins régionaux et respecter les priorités de Santé et Vie saine Manitoba.
- S'attaquer aux problèmes de recrutement des médecins, des infirmières, des sages-femmes et de tous les autres professionnels de la santé dans le contexte d'un marché concurrentiel et de ressources limitées.

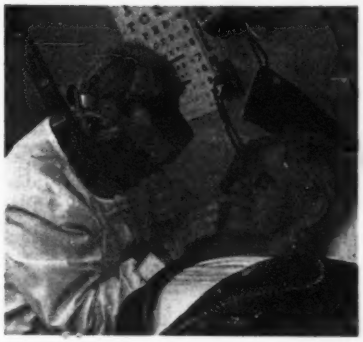
Soins actifs

- Établir une clinique de prévention des accidents vasculaires cérébraux, en collaboration avec la Manitoba Heart and Stroke.
- Poursuivre la phase II du module d'éducation du programme *AMPRO*^{OB} pour les services d'obstétrique.
- Entreprendre le réaménagement du service des urgences de l'hôpital Bethesda et le bloc opératoire de l'hôpital Sainte-Anne.
- Effectuer une évaluation des besoins au complexe Bethesda pour déterminer les besoins d'agrandissement à venir.
- Remédier aux temps d'attente existant dans la région dans le domaine chirurgical en prévoyant des blocs de temps supplémentaires pour les chirurgies dans le prochain exercice fiscal.
- Recruter des employés bilingues et offrir une formation en langue française pour pouvoir offrir des services aux clients francophones dans nos deux hôpitaux désignés bilingues, soit l'hôpital Sainte-Anne et le Centre médico-social de DeSalaberry.
- Améliorer le programme régional des services médicaux d'urgence pour répondre à l'accroissement des demandes.

Soins de longue durée

- Appuyer la mise en oeuvre de la troisième phase du projet East Borderland.
- Améliorer les services de soins à domicile et les services de soutien communautaires destinés aux aînés.
- Établir des partenariats communautaires pour des projets de foyers de soins personnels et de logements supervisés.
- Mettre en oeuvre les initiatives de la Stratégie de soins à long terme.

Soins de santé primaires



- Mettre en oeuvre le nouveau cadre régional des soins de santé primaires.
- Augmenter les sites qui fournissent des services intégrés, comme le prévoit le modèle de soins de santé primaires.
- Examiner le développement des services de soins de santé primaires en collaboration avec les cliniques médicales.
- Renforcer l'action communautaire de façon à proposer des activités d'éducation, d'information et de promotion du bien-être plus près du domicile des gens.
- Améliorer les services aux centres de soins de santé primaires East Borderland et Niverville.
- Mettre en oeuvre le projet du Fonds pour l'adaptation des services de santé des Autochtones dans le district Ouest de la région.

Santé mentale

- Étudier diverses formules et solutions de rechange en matière de pratiques exemplaires, et fournir tout un ensemble de services communautaires de première qualité en santé mentale dans divers contextes communautaires.
- Obtenir des fonds pour les services de soutien spécialisés dans le cadre de la Stratégie de soins à long terme, afin d'appuyer les aînés aux prises avec des problèmes de santé mentale.
- Appuyer le conseil consultatif de la santé mentale pour orienter le programme de santé mentale.

Promotion de la santé, prévention de/information sur la maladie

- La promotion de la santé, la prévention de la maladie et l'éducation seront des éléments essentiels dans tous les programmes et services régionaux, comme il a été énoncé dans les plans d'action axés sur la qualité.
- Cibler les jeunes familles et les jeunes enfants en fournissant l'éducation nécessaire, en proposant des choix de modes de vie, et en encourageant l'adoption de pratiques de vie saine à un jeune âge.
- Mettre en oeuvre les activités de prévention et de promotion de la santé prévues dans le cadre du Fonds pour l'adaptation des services de santé des Autochtones, en respectant la culture des participants.
- Collaborer avec les collectivités pour appuyer les initiatives de vie saine.

Santé de la population

- Créer continuellement des occasions permettant aux collectivités de mieux comprendre, discuter et collaborer en ce qui concerne la santé de la population.
- Élargir et renforcer les partenariats avec les collectivités, en particulier dans les domaines de l'alphabétisation, de la jeune enfance et d'autres initiatives communautaires touchant la santé de la population.
- Continuer à échanger des renseignements sur la santé et l'alphabétisation de la population, à tous les niveaux de la collectivité.

Qualité et sécurité des patients

- Entreprendre l'éducation du public au sujet de la campagne *Vous avez le droit de poser des questions.*
- Sensibiliser les employés aux façons d'informer et d'éduquer les patients et les familles sur leur rôle en ce qui concerne la sécurité des patients.
- Éduquer les employés, les bénévoles et autres fournisseurs de services sur l'hygiène des mains.
- Adopter le bilan comparatif des médicaments dans toute la région.
- Continuer la mise en oeuvre du programme intégré de gestion des risques.

Bilan condensé

31 mars	Office régional de la santé	Centres sous contrat	2008 Consolidé	2007 Consolidé (Redressé)
Actif				
À court terme				
Encaisse	**1 576 057**	**295 126**	**1 871 183**	1 095 852
Comptes débiteurs	**2 131 862**	**359 457**	**2 491 319**	1 363 533
À recevoir de Santé Manitoba	**808 332**	**24 400**	**832 732**	802 042
Stocks	**1 190 682**	**73 832**	**1 264 514**	1 363 171
Frais payés d'avance	**369 295**	**20 145**	**389 440**	247 274
Ayant droits de vacances	**2 165 279**	**488 270**	**2 653 549**	2 653 549
	8 241 507	**1 261 230**	**9 502 737**	7 525 421
Engagements de retraite reportés	**1 898 575**	**458 577**	**2 357 152**	2 357 152
Actifs affectés	**97 975**	**-**	**97 975**	215 604
Immobilisations	**41 702 481**	**11 326 032**	**53 028 513**	51 969 578
	51 940 538	**13 045 839**	**64 986 377**	62 067 755
Passif et soldes actifs nets				
Passif à court terme				
Banque à découvert	**-**	**26 962**	**26 962**	301,635
Comptes créditeurs et charges à payer	**4 228 250**	**717 316**	**4 945 566**	4 738 840
Vacances courues	**2 807 419**	**637 524**	**3 444 943**	3 198 008
Dette à long terme échéant à moins d'un an	**-**	**-**	**-**	168 640
Revenu différé	**333 221**	**3 484**	**336 705**	222 509
	7 368 890	**1 385 286**	**8 754 176**	8 629 632
Engagements de retraite courus	**3 240 447**	**458 577**	**3 699 024**	3 311 699
Dette à long terme	**-**	**-**	**-**	422 859
Apports reportés				
Charges de périodes ultérieures	**599 915**	**293 131**	**893 046**	1 157 939
Immobilisations	**41 174 232**	**11 115 033**	**52 289 265**	49 176 536
	41 774 147	**11 408 164**	**53 182 311**	50 334 475
Engagements et éventualités				
Actifs nets				
Investissement en immobilisations	**528 249**	**210 999**	**739 248**	2 201 543
Affectations d'origine externe centres sous contrat	**-**	**(417 187)**	**(417 187)**	(620 582)
Affectations d'origine externe	**97 975**	**-**	**97 975**	215 604
Non grevés d'affectations	**(1 069 170)**	**-**	**(1 069 170)**	(2 427 475)
	(442 946)	**(206 188)**	**(649 134)**	(630 910)
	51 940 538	**13 045 839**	**64 986 377**	62 067 755

État condensé des résultats

Pour l'exercice terminé le 31 mars	Office régional de la santé	Centres sous contrat	2008 Consolidé	2007 Consolidé (Redressé)
Produits				
Province du Manitoba				
Santé	56 406 994	8 439 397	64 846 391	57 683 066
Autres	1 547 911	124 570	1 672 481	952 176
Gouvernement du Canada	21 500	80 834	102 334	346 536
Revenu non assuré	2 697 358	2 199 916	4 897 274	4 567 528
Autres revenus et services recouverts	124 598	269 605	394 203	257 947
Revenu d'ambulance	-	-	-	559 407
Amortissement des apports reportés	2 280 796	490 992	2 771 788	2 561 504
	63 079 157	11 605 314	74 684 471	66 928 164
Charges				
Services des soins intensifs	21 425 704	-	21 425 704	18 819 604
Services des soins prolongés	8 154 298	10 829 567	18 983 865	17 757 799
Services des soins à domicile communau.	12 421 633	-	12 421 633	11 351 267
Services de santé communautaires	4 889 630	-	4 889 630	4 906 323
Salaires médicaux	5 025 767	-	5 025 767	3 669 778
Services diagnostiques	3 200 172	-	3 200 172	2 962 141
Amortissement des immobilisations	2 280 796	490 992	2 771 788	2 561 504
Services de santé mentale communautaires	2 236 526	-	2 236 526	1 996 734
Services médicaux d'urgence	2 310 150	-	2 310 150	1 808 211
Coûts de l'Office Régional de la Santé	1 387 294	-	1 387 294	1 102 501
Intérêt sur dette à long terme	-	4 813	4 813	34 389
	63 331 970	11 325 372	74 657 342	66 970 251
Capitalisation pour fonds de retraite reçu 2005/06	-	-	-	236 960
Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges pour l'exercice	(252 813)	279 942	27 129	194 873
Réparti comme suit				
Affectations d'origine externe	-	279 942	279 942	(225 447)
Non grevés d'affectations	(252 813)	-	(252 813)	420 320
	(252 813)	279 942	27 129	194 873

Rapport des vérificateurs

Au conseil d'administration de South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc.

Le bilan condensé ainsi que l'état condensé des résultats ci joints ont été établis à partir des états financiers complets de South Eastman Health/Santé Sud Est Inc. au 31 mars 2008 et pour l'exercice terminé à cette date à l'égard desquels nous avons exprimé une opinion sans réserve dans notre rapport daté du 23 mai 2008. La présentation d'un résumé fidèle des états financiers complets relève de la responsabilité de la direction. Notre responsabilité, en conformité avec la Note d'orientation pertinente concernant la certification, publiée par l'Institut Canadien des Comptables Agréés, consiste à faire rapport sur les états financiers condensés.

À notre avis, les états financiers condensés ci joints présentent, à tous les égards importants, un résumé fidèle des états financiers complets correspondants selon les critères décrits dans la note d'orientation susmentionnée.

Les états financiers condensés ci joints ne contiennent pas toutes les informations requises selon les principes comptables généralement reconnus du Canada. Le lecteur doit garder à l'esprit que ces états financiers risquent de ne pas convenir à ses fins. Pour obtenir de plus amples informations sur la situation financière, les résultats d'exploitation et les flux de trésorerie de l'entité, le lecteur devra se reporter aux états financiers complets correspondants qui sont disponibles aux bureaux de l'Office.

BDO Dunwoody LLP

Comptables agréés
Winnipeg (Manitoba)
Le 23 mai 2008

Ces données financières sont extraites des états financiers vérifiés par notre firme comptable, BDO Dunwoody LLP. Il est possible d'obtenir un jeu complet d'états financiers, de rapports de vérification ainsi que l'énoncé sur la présentation d'informations dans le secteur public en s'adressant au bureau central de South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc., C.P. 470, La Broquerie (Manitoba) R0A 0W0. Téléphone : (204) 424-5880.

South Eastman Health/Santé Sud-Est Inc.

Renseignements généraux	424-5880 / 1 866 716-5633
Courriel	corp@sehealth.mb.ca
Site Internet	www.sehealth.mb.ca

Hôpitaux

Hôpital Bethesda (Steinbach)	326-6411
Centre médico-social DeSalaberry (Saint-Pierre)	433-7611
Hôpital Sainte-Anne	422-8837
Vita & District Health Centre	425-3804

Centres de santé primaire

East Borderland (Sprague)	437-3015
Niverville	388-7060

Foyers de soins personnels

Bethesda Place (Steinbach)	346-5158
Repos Jolys (Saint-Pierre)	433-7443
Whispering Pines Lodge (Vita)	425-3325

Établissements de soins de longue durée sous contrat

Menno Home for the Aged (Grunthal)	434-6496
Rest Haven Nursing Home (Steinbach)	326-2206
St. Adolphe Personal Care Home	883-2181
Villa Youville (Sainte-Anne)	422-5624

Programmes et services

Audiologie	346-6250
Soins anticancéreux	346-5160
Services de diagnostic	346-5153
Services médicaux d'urgence	346-7028
Soins à domicile	346-6122
Santé mentale	346-7035
Unité mobile d'intervention	326-9276/1 888 617-7715
Services de sages-femmes	433-7198
Soins palliatifs	346-7063
Santé publique/Soins de santé primaires	346-6145
Services aux aînés	346-6256

Centres de services communautaire

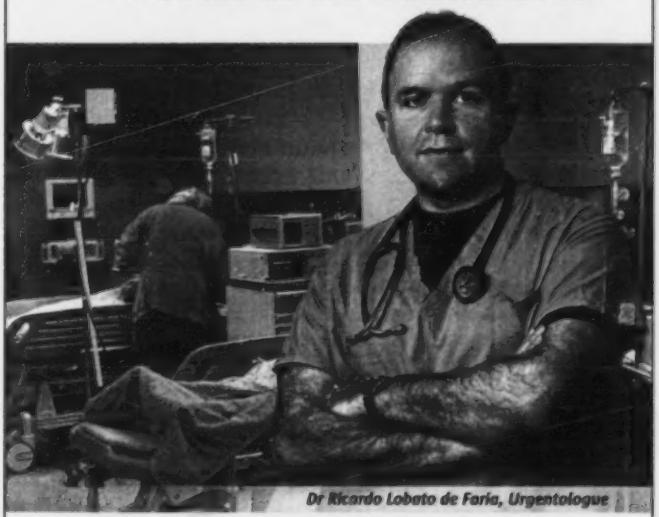
Dominion City	427-3460
Lorette	878-5000
Saint-Adolphe	883-2243
Sainte-Anne	422-8817
Saint-Pierre-Jolys	433-7636
Steinbach	346-6123
Vita	425-3859

Centres de santé communautaire sous contrat

Centre de santé La Broquerie	424-5575
Centre de santé Sainte-Agathe	882-2827
Coin Santé/Health Corner (Saint-Pierre)	433-7611

Si votre cas est urgent, rendez-vous aux urgences.

Sinon, il existe de meilleures solutions.



Dr Ricardo Lobato de Faria, Urgentologue

Il y a toujours beaucoup d'activité dans les salles d'urgence des hôpitaux et on traite toujours en premier les patients en danger de mort.

Donc, si vous n'êtes pas gravement blessé ou malade, vous aurez peut-être à attendre. Si vous cherchez à obtenir une contre-expertise pour un problème de longue date, visiter une salle d'urgence n'est pas nécessairement la meilleure solution. À moins qu'il ne s'agisse d'une urgence, le personnel de la salle d'urgence ne pourra pas obtenir plus rapidement les résultats du test demandé par votre médecin.

- **Si** vous pensez que votre cas est urgent, rendez-vous aux urgences.
- **Si** ce n'est pas le cas (p. ex. maux de tête léger ou chronique, maux de dos, coupures ou brûlures légères, rhumes, maux de gorge, entorse possible), consultez votre médecin de famille ou une clinique de consultation sans rendez-vous près de chez vous. À Winnipeg, vous pouvez aussi visiter le centre de traitement d'urgence de l'hôpital Misericordia ou la Pan Am Minor Injury Clinic.
- **Et** si vous ne savez pas quoi faire, appelez Health Links – Info Santé n'importe quand, jour et nuit.

Health Links – Info Santé
Sans frais dans tout
le Manitoba 1-888-315-9257
À Winnipeg, composez le 788-8200

Pour plus amples renseignements
www.manitoba.ca

Manitoba